

令和7年度外来患者満足度調査 集計結果
(令和8年2月16日から2月20日まで実施)

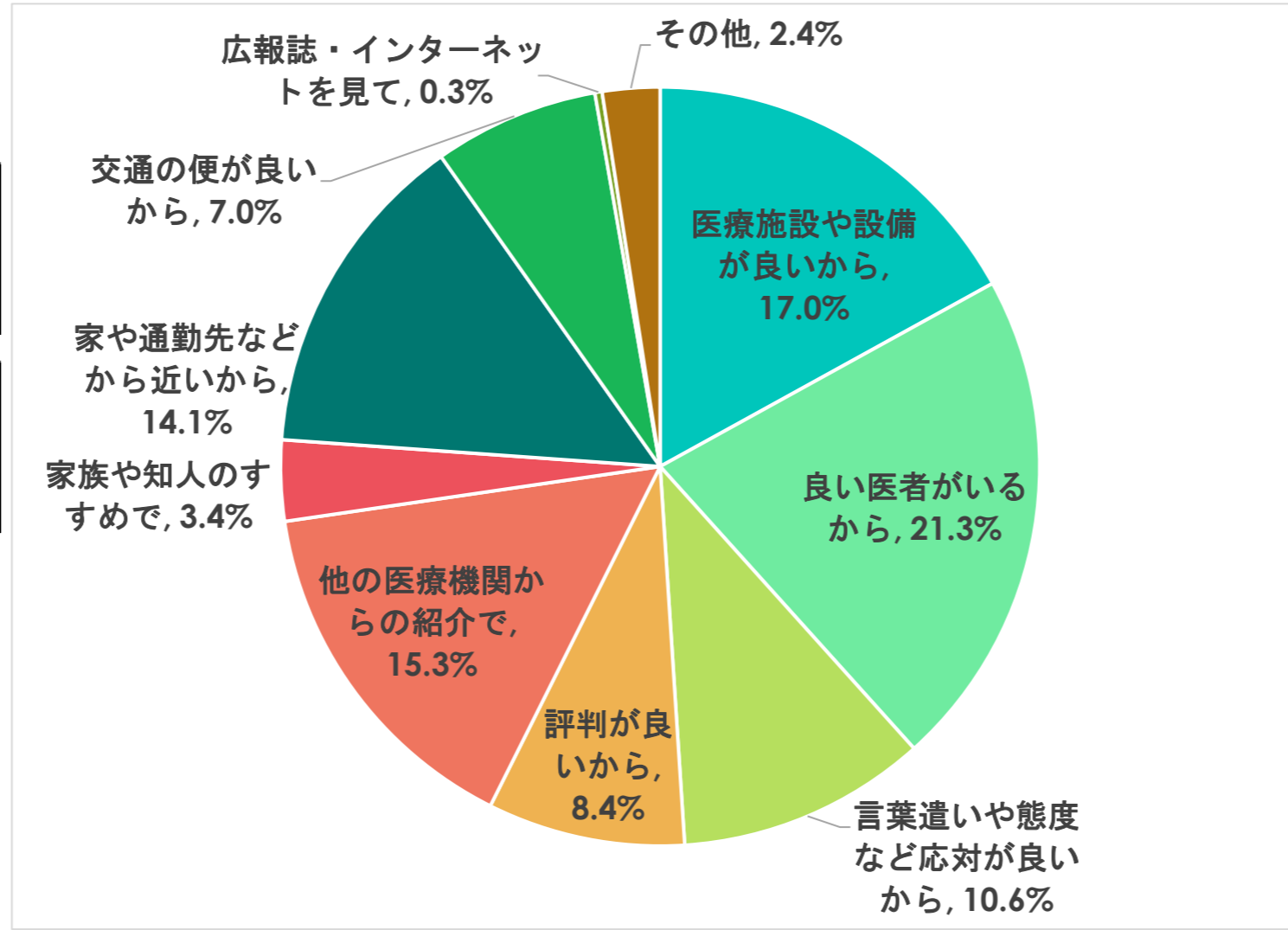
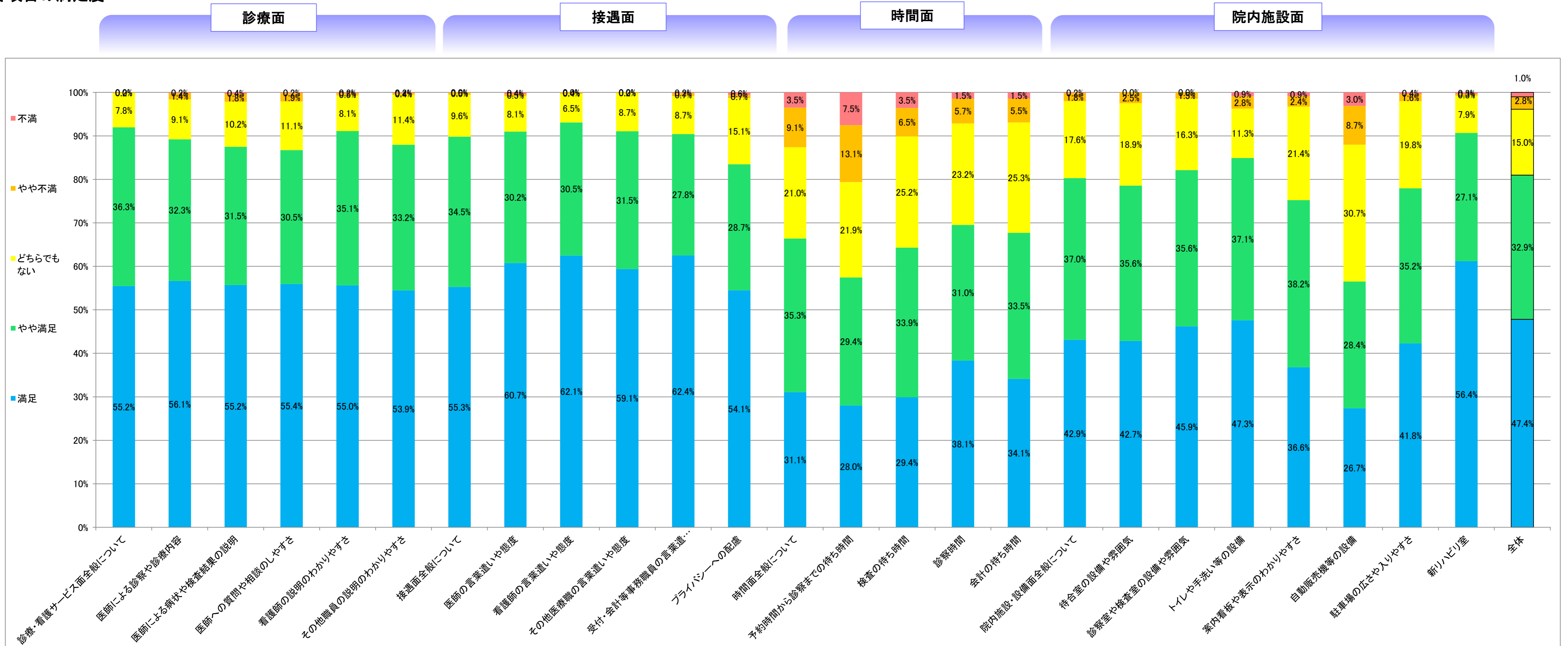
当院の選択理由 (複数回答可)

	医療施設や設備が良いから	良い医者がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	他の医療機関からの紹介で	家族や知人のすすめで	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	広報誌・インターネットを見て	その他
2月16日	48	42	19	23	30	12	38	23	0	6
2月17日	57	83	42	29	47	13	46	24	1	8
2月18日	58	68	36	25	53	6	48	24	2	9
2月19日	37	56	29	21	36	12	31	13	1	7
2月20日	22	30	13	12	34	2	21	8	0	2
合計	222	279	139	110	200	45	184	92	4	32
2月16日	20%	17%	8%	10%	12%	5%	16%	10%	0%	2%
2月17日	16%	24%	12%	8%	13%	4%	13%	7%	0%	2%
2月18日	18%	21%	11%	8%	16%	2%	15%	7%	1%	3%
2月19日	15%	23%	12%	9%	15%	5%	13%	5%	0%	3%
2月20日	15%	21%	9%	8%	24%	1%	15%	6%	0%	1%
合計	17.0%	21.3%	10.6%	8.4%	15.3%	3.4%	14.1%	7.0%	0.3%	2.4%

回答率

	配布枚数	回答数	回答率
2月16日	223	123	55.2%
2月17日	254	170	66.9%
2月18日	267	163	61.0%
2月19日	218	112	51.4%
2月20日	203	82	40.4%
全体	1,165	650	55.8%

各項目の満足度



利用及び紹介の意向

