

患者満足度調査の結果 <入院部門>

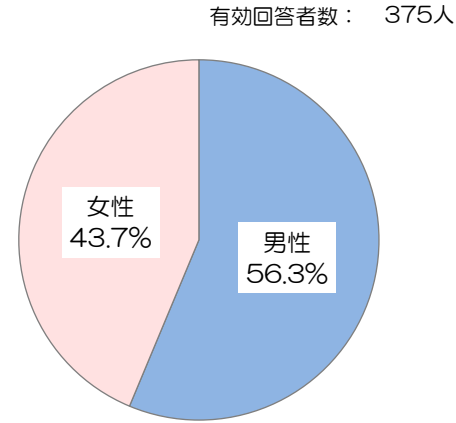
令和8年1月28日実施、回答者数396人

前回調査：令和7年1月29日～2月26日実施（回答者数：381人）
調査病院平均：同内容の調査実施 107病院の平均値（平均病床数：415床）

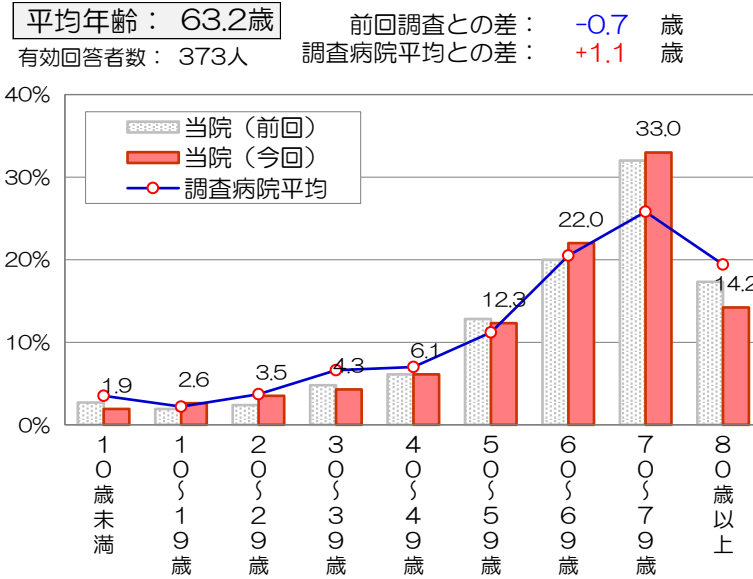
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

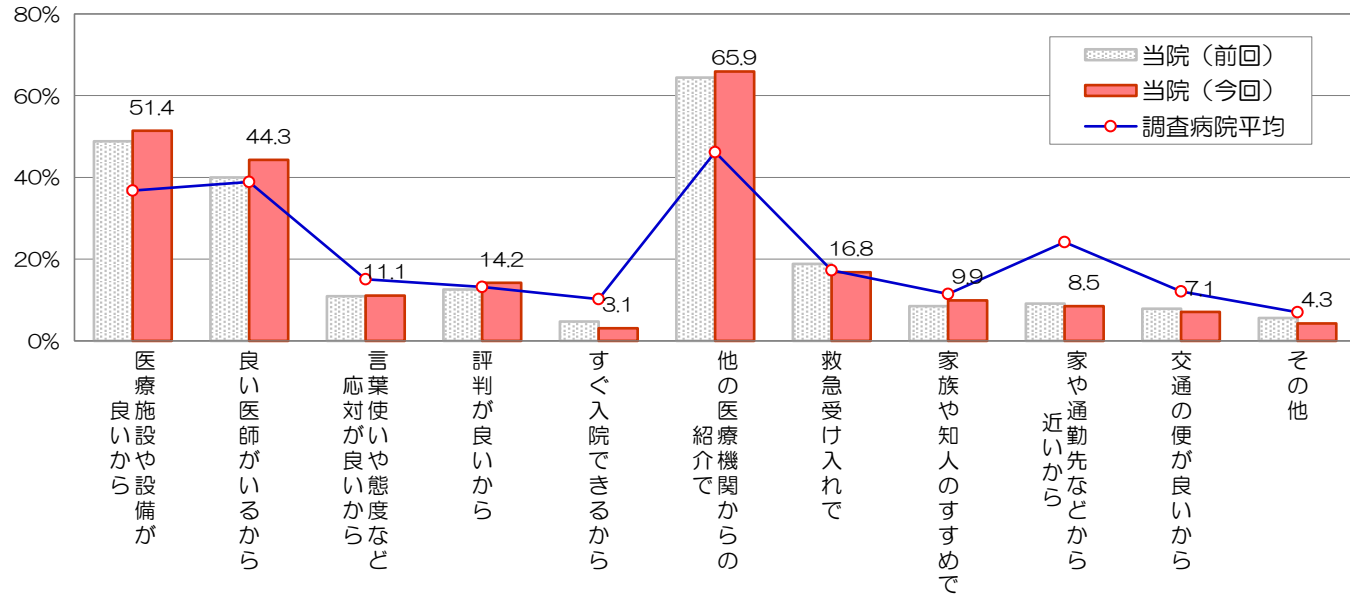


前回調査：男性50.3%、女性49.7%
調査病院平均：男性50.5%、女性49.5%



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 352人



■総合評価点

有効回答者数： 371人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 86.3点

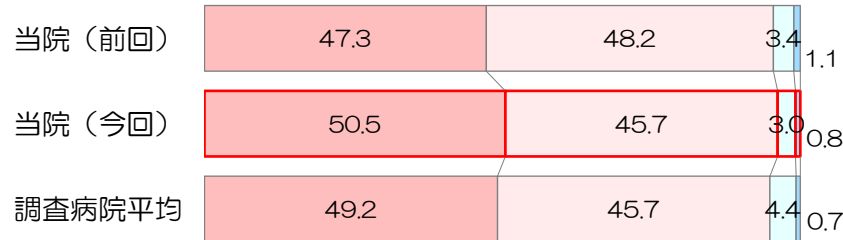
前回調査との差： +1.9 点
調査病院平均との差： +0.7 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 372人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい ■まあしたい ■あまりしたくない ■全くしたくない



■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

*インデックス

調査病院平均との差

前回調査との差

建物の外観やつくり	24.6	53.5	19.5	2.1	0.3	75.0	+3.8	+2.5
医療機器等の設備	36.2	53.4	9.9	0.5	0.0	81.3	+3.8	+3.2
トイレ、洗面、給湯等の設備	24.6	48.4	16.5	7.9	2.6	71.1	+0.2	+4.5
売店、食堂、自動販売機	20.7	47.8	25.7	4.5	1.4	70.5	+4.5	+4.1
整理整頓や清掃状態	30.6	52.4	13.3	2.9	0.8	77.3	+0.5	+3.1
院内施設面全般について	22.6	58.0	16.9	2.2	0.3	75.1	+1.9	+3.8
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	27.0	52.2	15.7	4.2	0.8	75.1	0.0	+4.7
ベッド、寝具、ベッド周り設備	25.1	53.7	15.2	5.2	0.8	74.3	+0.3	+3.9
冷暖房や照明	22.4	53.3	18.2	5.5	0.5	72.9	+1.1	+2.2
食事の内容	12.8	41.8	31.6	9.6	4.3	62.3	-3.1	+0.9
食事時間や起床・消灯時間	19.0	52.0	24.0	4.5	0.5	71.1	-1.4	+2.6
病室環境面全般について	20.9	57.5	18.7	2.7	0.3	74.0	+0.6	+4.3
事務職員の言葉使いや態度	37.0	54.3	8.2	0.3	0.3	81.8	+0.7	+1.5
看護師の言葉使いや態度	44.9	47.5	5.5	1.6	0.5	83.7	+0.2	+1.3
医師の言葉使いや態度	45.4	48.0	5.7	0.3	0.5	84.4	+0.1	-0.1
検査・放射線技師の言葉使いや態度	43.2	49.9	5.6	1.1	0.3	83.6	+1.4	+1.1
プライバシーへの配慮	36.2	49.2	11.1	2.4	1.1	79.3	+1.6	+1.4
接遇面全般について	33.9	53.8	10.5	1.0	0.8	79.7	+0.2	+1.6
看護師の説明のわかりやすさ	39.4	51.4	7.6	0.8	0.8	82.0	+0.6	+1.2
看護師の採血や介助の手際よさ	39.3	49.2	9.2	1.8	0.5	81.2	+0.6	+1.2
医師への質問や相談のしやすさ	42.4	45.8	9.4	1.3	1.0	81.8	+1.3	+1.0
医師の病状や検査結果の説明	41.9	45.5	10.7	1.3	0.5	81.7	+0.8	+1.0
医師の病状に対する処置の適切さ	42.6	46.6	9.5	0.5	0.8	82.4	+0.5	+1.1
診療サービス面全般について	36.1	52.3	11.1	0.0	0.5	80.8	+1.1	+3.3