

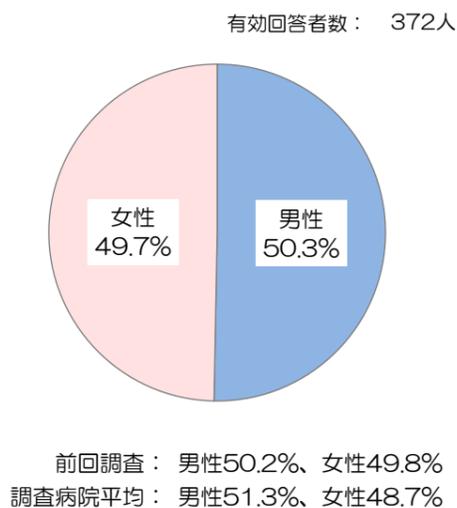
患者満足度調査の結果 <入院部門>

令和7年1月29日～2月26日実施、回答者数381人

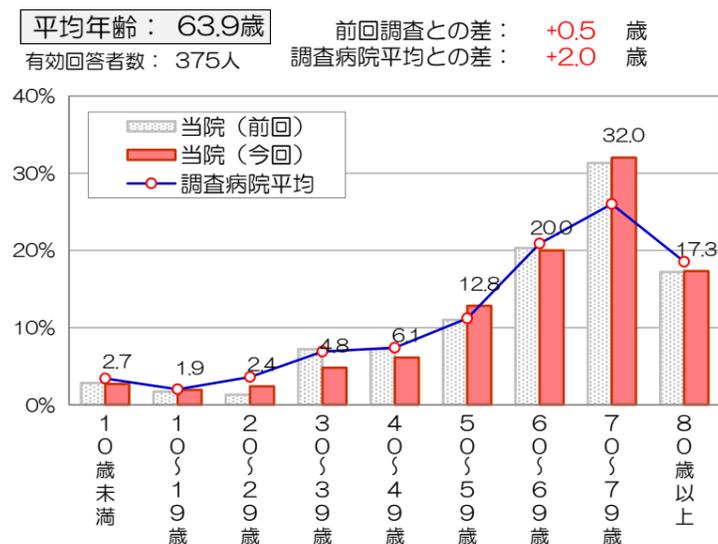
前回調査：令和6年1月31日～2月14日実施（回答者数：330人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 104病院の平均値（平均病床数：420床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

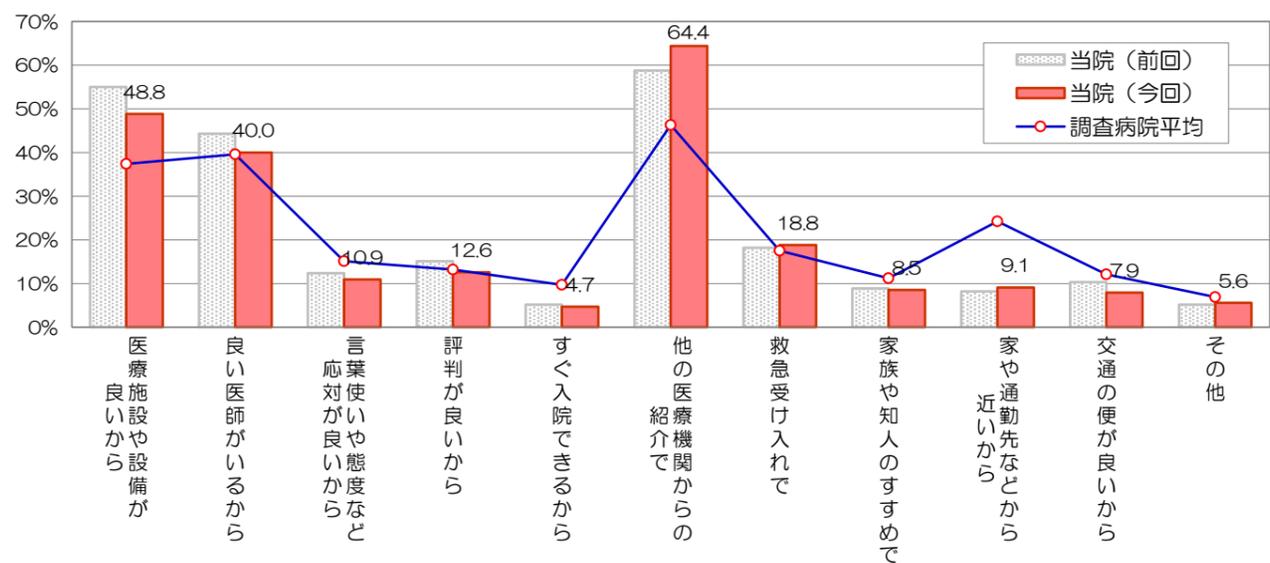
■回答者の性別・年齢



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）



■総合評価点

有効回答者数： 351人
 「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 84.4点
 前回調査との差： -1.0 点
 調査病院平均との差： -1.1 点

■紹介・推薦意向



■個別項目の満足度

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	*インデックス	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	19.7	56.2	20.0	2.6	1.4	72.5	+1.3	-1.2
医療機器等の設備	29.2	56.3	13.1	0.9	0.6	78.1	+0.6	-1.3
トイレ、洗面、給湯等の設備	18.8	46.1	21.1	11.0	3.1	66.6	-4.0	+0.4
売店、食堂、自動販売機	15.3	46.1	29.9	6.3	2.4	66.4	+0.6	-1.0
整理整頓や清掃状態	24.4	55.2	14.7	4.2	1.4	74.2	-2.4	+0.2
院内施設面全般について	18.8	54.6	20.8	4.6	1.2	71.3	-1.8	-2.0
病室の居心地（清潔さ・広さなど）	20.2	50.3	22.7	5.0	1.9	70.4	-4.5	-0.5
ベッド、寝具、ベッド周り設備	17.5	53.8	22.3	5.6	0.8	70.4	-3.1	+0.3
冷暖房や照明	16.8	56.3	20.4	5.6	0.8	70.7	-0.6	+0.1
食事の内容	12.9	39.4	32.8	10.3	4.6	61.4	-3.7	-1.1
食事時間や起床・消灯時間	13.2	55.8	24.8	4.2	2.0	68.5	-3.8	+0.8
病室環境面全般について	13.9	57.1	24.4	2.8	1.7	69.7	-3.6	-3.0
事務職員の言葉使いや態度	33.7	54.8	11.0	0.3	0.3	80.3	-0.6	+0.7
看護師の言葉使いや態度	42.9	47.0	7.9	1.4	0.8	82.4	-1.0	+0.4
医師の言葉使いや態度	47.7	44.4	6.6	1.1	0.3	84.5	+0.2	+1.0
検査・放射線技師の言葉使いや態度	39.8	50.3	9.9	0.0	0.0	82.5	+0.5	+0.8
プライバシーへの配慮	31.8	50.8	14.5	2.5	0.3	77.9	+0.6	+0.3
接遇面全般について	31.7	52.5	13.2	1.4	1.1	78.1	-1.1	-1.3
看護師の説明のわかりやすさ	38.7	48.5	11.5	0.3	1.1	80.8	-0.4	+0.3
看護師の採血や介助の手際よさ	36.7	49.2	12.4	0.8	0.8	80.0	-0.4	-0.3
医師への質問や相談のしやすさ	40.8	44.9	11.5	2.2	0.5	80.8	+0.4	-0.1
医師の病状や検査結果の説明	39.5	47.8	9.7	1.9	1.1	80.7	-0.3	+0.6
医師の病状に対する処置の適切さ	40.4	47.1	10.9	0.8	0.8	81.3	-0.5	-0.1
診療サービス面全般について	30.6	52.8	14.2	1.1	1.4	77.5	-2.1	-1.5