Chrome ブラウザでグループウェアが閲覧できない場合

1. Chrome の右上のメニューボタン(:)より、メニューを開いてマウスホイールなどで一番下までスクロールします。



2. 一番下に「プロフィールは wakayama-med.ac.jp によって管理されています」が表示されている場合は、 手順6へ進んでください。無い場合は手順3へ進みます。

即 プロフィールは wakayama-med.ac.jp によって管理されています

3. メニューを上にスクロールして、現在のユーザー(表示は各自で異なります)をクリック、

「新しいプロフィールを追加」をクリックします。

ログインしていません	② ユーザー1 ログインしていません
R 同期を有効にする	🖙 パスワードと自動入力
Chrome をカスタマイズ	③ 履歴
× このプロファイルを閉じる	
	☆ ブックマークとリスト
その他の Chrome フロファイル	品 タブグループ
	♪ 拡張機能
	回 閲覧履歴データを削除 Ctrl+Shift+D
	 ح ٦-٥ ٦ 100% +
▲ 新しいプロフィールを追加	🖨 印刷 C
② ゲスト プロフィールを開く	 Google レンズで検索
2。 Chrome プロフィールを管理	▲ 翻訳

4. wakayama-med.ac.jp のメールアカウントでログインしてください。



- グループウェアが閲覧できるようになったら完了です。
 Chrome 起動時にユーザーを選択したい場合は、手順3の「新しいプロフィールを追加」の下にある、
 「Chrome プロフィールを管理」から、右下の「起動時に表示する」のチェックを入れてください。
- 手順2にて、wakayama-med.ac.jpの表示が既にあった場合、グループウェアの閲覧権限があります。
 しかし、ブラウザの設定によっては、一部の方に403エラーが表示されて閲覧できない事があるようです。
 403エラーが発生した時は、ブラウザの設定をリセットしてください。
- ブラウザの設定をリセットしても、ブックマーク、履歴、保存したパスワードには影響ありません。
 起動ページ、新しいタブページ、検索エンジン、固定タブがリセットされ、すべての拡張機能が無効になります。
 ブラウザのアドレス入力欄に chrome://settings/reset を入れて、キーボードの Enter を押してください。



8. wakayama-med.ac.jpによって管理されている事を確認し、

「設定を元の既定値に戻す」を押します。

Q、設定項目を検索	
艶 お使いの <u>プロフィールは wakayama-med.ac.jp によって管理</u> されています	
設定のリセット	
設定を元の既定値に戻す	>

9. 左下の品質向上にご協力くださいのチェックを外し、「設定のリセット」を押します。



- 10. リセット中は画面そのままで操作しないでください。 完了すると手順8の画面に戻るので、一度ブラウザを閉じてください。
- 11. 再度 Chrome を開き、403 エラーが解消されている事を確認してください。
- 12. 起動時の特定のページに、学内ポータルの URL

https://sites.google.com/wakayama-med.ac.jp/portal/を登録してください。



13. 無効化された拡張機能を有効化してください。



広告ブロッカーなどの一部の拡張機能を有効化すると、403 エラーが再発する可能性があります。 影響のある拡張機能は無効にしてください。

14. 必要に応じて、新しいタブページ、検索エンジン、固定タブを再設定してください。

設定は以上です。

情報基盤統括センター